

Số: 02/PXL-UBND

Ba Giang, ngày 08 tháng 02 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Phạm Thị Thúy, thôn Gò Khôn, xã Ba Giang.

Ngày 07/02/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Giang có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của bà Phạm Thị Thúy, thường trú tại thôn Gò Khôn, xã Ba Giang với mã số: 000.13.52.H48-230207-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là 08 giờ 36 phút, ngày 08/02/2023. Tuy nhiên, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Giang chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Lỗi của công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Phạm Thị Thúy. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Giang xin lỗi bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào ngày 09/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Thúy vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;



**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thật**

