

Số: /KH-UBND

Ba Giang, ngày tháng 5 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Ba Giang”

Căn cứ Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 08/5/2023 của UBND huyện Ba Tơ về triển khai thực hiện Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Ba Tơ”. Để hiện thực hóa các mục tiêu về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số được đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của huyện, của xã; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã triển khai Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Ba Giang”, với nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, nhất là đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ mà xã thực hiện chưa đạt yêu cầu hoặc còn thấp so với Quy định; tạo sự chuyển biến đáng kể về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã sau khi kết thúc Chiến dịch.

- Tăng cường tính chủ động, sáng tạo, mạnh dạn áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để cải cách hành chính trở thành khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý của xã.

- Giao chỉ tiêu, tỷ lệ cụ thể đến từng cơ quan, đơn vị, Ban, ngành, hướng tới hoàn thành sớm các chỉ tiêu chủ yếu như tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

### 2. Yêu cầu

- Phân công rõ nhiệm vụ, rõ trách nhiệm, rõ thời gian; triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp để đạt được các mục tiêu đề ra.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ban, ngành phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, có yếu tố quyết định trong công tác cải cách hành chính của xã.

## II. THỰC TRẠNG

### 1. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến

Trong năm 2022 tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến ít phát sinh, đạt tỷ lệ thấp so với chỉ tiêu mà Ủy ban nhân dân tỉnh giao. Trong năm 2022 chỉ phát sinh 03 hồ sơ trực tuyến.

### **2. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

Trong năm 2022, xã chưa thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

### **3. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến**

Trong năm 2022, xã chưa thực hiện thanh toán trực tuyến.

## **III. MỤC TIÊU VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Mục tiêu**

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến cấp xã đạt 30%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp xã đạt 60%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến ở cấp xã đạt 10%.

### **2. Thời gian thực hiện**

Thời gian phát động *từ ngày 01/7/2023 đến ngày 07/10/2023.*

## **IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

1. Tập trung, chỉ đạo quyết liệt bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã được đề ra tại Chiến dịch này.

2. Phân công, giao chỉ tiêu cụ thể cho từng Ban, ngành, cá nhân, lĩnh vực có liên quan; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và chấn chỉnh kịp thời những mặt tồn tại, hạn chế (nếu có).

3. Quán triệt đến từng công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa đối với những thủ tục hành chính đã được cung cấp trực tuyến, nếu người dân, doanh nghiệp đến nộp hồ sơ trực tiếp thì công chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện và hoàn thành việc nộp hồ sơ trực tuyến. Đồng thời, tập trung thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng Quy định.

4. Triển khai toàn diện thanh toán trực tuyến đối với tất cả thủ tục hành chính có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phạm vi xã, đặc biệt đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực có phát sinh hồ sơ nhiều như lĩnh vực Chứng thực, Hộ tịch.

5. Phát huy tối đa vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác triển khai Đề án 06, Tổ hướng dẫn và hỗ trợ dịch vụ hành chính công trong việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

6. Phát động phong trào thi đua trong việc triển khai thực hiện Chiến dịch đến từng cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức có liên quan; khen thưởng, biểu dương kịp thời những tổ chức, cá nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ được

giao; đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp chậm trễ, không hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Giao công chức Văn phòng - Thống kê xã

- Theo dõi, đôn đốc Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến bằng nhiều kênh thông tin, bảo đảm phù hợp, hiệu quả.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chiến dịch; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về kết quả thực hiện của địa phương trước 16 giờ ngày thứ sáu hằng tuần trong thời gian thực hiện Chiến dịch.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức Lễ tổng kết Chiến dịch; bình xét thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện Kế hoạch và phê bình đối với tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt.

### 2. Giao công chức Văn hóa - Xã hội và cán bộ Đài Truyền thanh xã

Thực hiện tuyên truyền về Chiến dịch cao điểm 69 ngày đêm “*Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Ba Giang*” gắn với thực hiện các nhiệm vụ; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### 3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác truyền thông, giám sát, phản biện nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức trong thời gian thực hiện Chiến dịch trên địa bàn xã nói riêng và công tác CCHC của xã nói chung.

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, cá nhân thông tin kịp thời về Ủy ban nhân dân xã (*thông qua công chức VP - TK xã*) để kịp thời giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận, Hội, đoàn thể xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Công chức chuyên môn xã;
- Trang Thông tin - Điện tử xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thật**