

Số: /BC-UBND

Ba Giang, ngày tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I/2023 xã Ba Giang**

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

#### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý I/2023, việc đánh giá tác động thủ tục hành chính đã tác động tích cực đến công tác thẩm định, thẩm tra các thủ tục hành chính ở địa phương, các thủ tục hành chính được kiểm soát chặt chẽ, nghiêm túc theo thẩm quyền được giao.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

#### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- UBND xã đã tổ chức chỉ đạo công chức được phân công làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính ở xã thực hiện tốt công tác tham mưu thẩm định, thẩm tra TTHC được quy định dự thảo ban hành văn bản quy phạm Pháp luật, nhất là việc quy định thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng Quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm Pháp luật.

- Việc thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính đề nghị xây dựng và dự thảo Văn bản quy phạm Pháp luật được UBND xã thực hiện nghiêm túc theo thẩm quyền được giao. Trong quý I/2023, HĐND-UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm Pháp luật.

#### 3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tiếp tục duy trì thực hiện việc niêm yết công khai bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, việc niêm yết luôn đảm bảo theo Quy định, được niêm yết tại nơi dễ nhìn, dễ đọc và tránh được tác động bởi ảnh hưởng của thời tiết.

- Trong quý I/2023, UBND xã đã chỉ đạo công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính kiểm tra, rà soát bộ niêm yết hư hỏng để niêm yết lại đảm bảo cho tổ chức, cá nhân dễ rà soát, công tác giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đảm bảo, UBND xã đã bố trí phòng làm việc riêng cho "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả" tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC cấp xã.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 14/02/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Giang, với các danh mục rà soát sau:

- Nhóm quy định: TTHC lĩnh vực Chứng thực, Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Nhóm quy định, TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội; Văn hóa - Thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Trong quý I/2023, UBND xã không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính và hành vi hành chính trên địa bàn xã.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 116 (trực tuyến: 9; trực tiếp và qua dịch vụ Bưu chính: 107); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 116; trong đó, giải quyết trước hạn: 112, đúng hạn: 0, quá hạn: 4

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được triển khai đồng bộ, trong đó chú trọng nâng cao chất lượng thực hiện để giải quyết tốt công việc của tổ chức và của công dân, trong giải quyết các thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức theo thẩm quyền của cấp xã. Hầu hết các lĩnh vực áp dụng cơ chế “Một cửa” “Một cửa liên thông” đều được xây dựng quy trình có hướng dẫn chi tiết, toàn bộ quy trình, thủ tục, thời hạn giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp đều niêm yết công khai tại bảng hướng dẫn của UBND xã.

- Ban hành Quyết định số 319/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa xã Ba Giang.

#### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Tổ chức triển khai cho cán bộ, công chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đồng thời UBND xã đã tổ chức thực hiện ký số trên môi trường điện tử, xử lý văn bản trên cổng thông tin Ioffice và thực hiện xử lý hồ sơ trên các phần mềm chuyên môn khác, đảm bảo theo Quy định.

#### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND xã ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023

trên địa bàn xã Ba Giang. UBND xã phối hợp với Mặt trận và các Hội, đoàn thể xã, tổ chức tuyên truyền cho Nhân dân về các chủ trương, chính sách, Pháp luật về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính Nhà nước ở địa phương; tổ chức tuyên truyền cho cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính về đường lối, chủ trương, chính sách, Pháp luật về kiểm soát hành chính, cải cách hành chính cũng như tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu tại UBND xã, nâng cao trách nhiệm của công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính cũng như công tác Cải cách hành chính năm 2023 tại UBND xã.

#### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Không có nội dung báo cáo.

#### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Không có nội dung báo cáo.

#### **12. Nội dung khác**

Không có nội dung báo cáo.

### **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Các thủ tục hành chính được minh bạch, đơn giản hóa góp phần tích cực vào việc giảm bớt phiền hà trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức cũng như tránh được tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn của một số cán bộ, công chức.

- Qua việc thực hiện quy trình thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa đã góp phần nâng cao trình độ nghiệp vụ và trách nhiệm của đội ngũ công chức, đảm bảo sự hài lòng của công dân, tổ chức đến liên hệ công tác.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế**

- Việc tiếp nhận hồ sơ và cập nhật lên phần mềm Một cửa đôi lúc chưa kịp thời; một số lĩnh vực chưa cập nhật lên phần mềm như lĩnh vực giảm nghèo nên số liệu hồ sơ giấy và số liệu hồ sơ trên phần mềm chưa thống nhất.

- Việc thay đổi, nâng cấp các phần mềm liên tục ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

- Với địa bàn miền núi nhiều khó khăn, dân cư thưa thớt, chủ yếu là người đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống nên việc tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến còn nhiều hạn chế, không phát sinh hồ sơ trực tuyến cũng như các dịch vụ Bưu chính công ích.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

Để tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới, UBND xã cần tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Bám sát các nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính, kịp thời ban hành Kế hoạch về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.

- Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện kịp thời việc công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp xã theo các nội dung, hình thức đã được UBND tỉnh Quy định.

- Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các phương án đơn giản hóa, cải tiến TTHC, đảm bảo chất lượng theo Kế hoạch đề ra.

- Tăng cường việc áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC để giảm bớt thời gian và chi phí thực hiện TTHC của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục kiện toàn và nâng cao năng lực cho Bộ phận một cửa của xã, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức Pháp luật về kiểm soát TTHC.

- Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã về công tác cải cách TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý về công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính và các lớp tập huấn phục vụ công tác cải cách hành chính do cấp trên tổ chức.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

**1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, Pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập):**

Không có nội dung báo cáo.

**2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các Quy định của Pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc):**

Không có nội dung báo cáo.

**3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc:**

Không có nội dung báo cáo.

**4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị:**

Không có nội dung báo cáo.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I/2023 của UBND xã Ba Giang. Kính báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ huyện*) theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thật**