

Số: /BC-UBND

Ba Giang, ngày 13 tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính quý I năm 2023**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

- Về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của UBND xã đối với công tác CCHC trên địa bàn xã như sau: UBND xã đã tổ chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2022, triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. Đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trọng tâm năm 2023 gồm:

+ Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về Kế hoạch Cải cách hành chính xã Ba Giang năm 2023.

+ Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 31/10/2022 về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số xã Ba Giang năm 2023.

+ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 28/01/2023 về triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

+ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 28/01/2023 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục Pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận Pháp luật năm 2023.

+ Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 31/01/2023 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

+ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 31/01/2023 về triển khai công tác thi hành Pháp luật về xử lý VPHC năm 2023 trên địa bàn xã.

+ Thông báo số 10/TB-UBND ngày 06/02/2023 về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã Ba Giang.

+ Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 13/2/2023 về Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã.

+ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND xã về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã.

+ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND xã về kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2023.

+ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 23/02/2023 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ba Giang.

+ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 23/02/2023 về việc khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2023 của UBND xã Ba Giang.

+ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 02/3/2023 kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ.

+ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 03/3/2023 về tổ chức theo dõi tình hình thi hành Pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2023 trên địa bàn xã.

- Bên cạnh việc ban hành các Quyết định, Kế hoạch để triển khai công tác CCHC, Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện quán triệt và triển khai một số văn bản liên quan về công tác CCHC của cấp trên đến toàn thể CBCC xã về các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm năm 2023.

- Về tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, UBND huyện giao:

+ Tổng số nhiệm vụ UBND tỉnh giao cho cấp xã trong năm 2023 là 16 nhiệm vụ trong đó UBND xã đã thực hiện được 08 nhiệm vụ, đạt 50% và tiếp tục triển khai thực hiện theo các mốc thời gian đã Quy định.

+ Tổng số nhiệm vụ UBND huyện giao cho cấp xã trong năm 2023 là 11 nhiệm vụ trong đó UBND xã đã thực hiện được 07 nhiệm vụ, đạt 63,6% và tiếp tục triển khai thực hiện theo các mốc thời gian Quy định.

- Về cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã: Trên cơ sở Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 xã Ba Giang thì tổng số các nhiệm vụ trong năm 2023 UBND xã đề ra là 48 nhiệm vụ, quý I đã thực hiện được 18 nhiệm vụ, đạt 37,5% nhiệm vụ theo Kế hoạch của xã ban hành.

- Về mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC: Trong quý I/2023 UBND xã đã thực hiện đăng ký sáng kiến về công tác CCHC gửi Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện theo dõi, tổng hợp.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm Pháp luật: Trong quý I/2023 UBND xã chưa ban hành văn bản quy phạm Pháp luật.

- Kết quả tổ chức thi hành Pháp luật và theo dõi, thi hành Pháp luật: UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 31/01/2023 về triển khai công tác thi hành Pháp luật về xử lý VPHC năm 2023 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 03/3/2023 về tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành năm 2023 trên địa bàn xã. Đang triển khai thực hiện.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục Pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 28/01/2023 kế hoạch triển khai công tác phổ biến,

giáo dục Pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận Pháp luật năm 2023. Đang triển khai thực hiện.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm Pháp luật: Ban hành Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 20/02/2023 kế hoạch kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2023. Đang triển khai thực hiện.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Xây dựng Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 14/02/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã. Đang triển khai thực hiện.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã là 105 thủ tục (*Quyết định số 2552/2017/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi*); thực hiện niêm yết công khai đảm bảo đúng Quy định.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: Bộ phận Một cửa của xã được UBND xã bố trí phòng làm việc riêng được chuyển đổi công năng từ Hội trường cũ của UBND xã. Bộ phận Một cửa xã được bố trí gồm 05 nhân sự. Trong đó, Chủ tịch UBND xã là Trưởng bộ phận, chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành chung. Có 04 nhân sự còn lại gồm 04 chức danh công chức làm việc thường xuyên tại Bộ phận Một cửa: Công chức VP - TK, công chức VH - XH, công chức TP - HT, công chức ĐC-NN-XD-MT. Bộ phận Một cửa đã áp dụng và đi vào hoạt động phần mềm Một cửa điện tử dùng chung của VNPT tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, cơ bản bước đầu đã phát huy hiệu quả, giúp lãnh đạo UBND kiểm soát được quy trình, từng hồ sơ công việc, thời gian giải quyết công việc.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: UBND xã chưa thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC vì trang thiết bị phục vụ số hóa chưa đảm bảo.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Đến thời điểm báo cáo đã tiếp nhận giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa 116 hồ sơ (trực tuyến: 9; trực tiếp và qua dịch vụ Bru chính: 107); trong đó, giải quyết trước hạn: 112, đúng hạn: 0, quá hạn: 4.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý I/2023, UBND xã chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC, mọi TTHC được thực hiện đảm bảo.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Công tác giải quyết TTHC được thực hiện tốt, hầu hết các TTHC được giải quyết trong ngày và đối tượng người dân làm TTHC là người dân tại địa phương nên không phát

sinh các dịch vụ Bru chính công ích. Các TTHC được giải quyết nhanh gọn, không phát sinh hện.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của UBND xã: Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ cho các Thành viên UBND xã và công chức xã đảm bảo theo từng vị trí việc làm; kịp thời điều chỉnh, bổ sung khi có sự thay đổi về nhân sự cũng như lĩnh vực phụ trách.

- Về tình hình sử dụng biên chế hành chính: UBND xã Ba Giang thuộc xã loại 2 nên được bố trí 20 biên chế, hiện nay đang thực hiện 20 biên chế (*10 cán bộ chuyên trách, 10 công chức*), việc sử dụng biên chế hành chính phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ và vị trí theo từng chức danh đảm bảo theo Quy định.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý Nhà nước giữa các cấp Chính quyền: Các phân cấp quản lý Nhà nước đối với Chính quyền cấp xã hiện nay là tương đối hợp lý. Địa phương luôn thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý Nhà nước của mình.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: Về cơ bản việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của CB,CC,VC trên địa bàn xã tương đối tốt. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 28/01/2023 về triển khai, thực hiện quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 31/01/2023 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023. Đang triển khai thực hiện.

- Về chuyển đổi vị trí công tác năm 2023: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 02/3/2023 kế hoạch định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ. Đang triển khai thực hiện.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Triển khai thực hiện việc đăng ký nhu cầu bồi dưỡng theo các văn bản của Phòng Nội vụ huyện, sẽ thực hiện tham dự các lớp bồi dưỡng khi có thông báo của cấp trên.

### **5. Cải cách Tài chính công**

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý Tài chính - Ngân sách.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện thu chi Ngân sách Nhà nước trên địa bàn xã tính đến thời điểm báo cáo: Tổng thu: 1.248.000.000 đồng (*Trong đó: Thu cân đối: 999.000.000 đồng; Thu mục tiêu: 249.000.000 đồng*). Tổng chi: 1.230.011.000 đồng.

+ Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: Thực hiện tổng hợp đề xuất điều chỉnh kế hoạch đầu tư công trung hạn và Kế hoạch phân bổ kinh

phí vốn đầu tư năm 2023 thuộc chương MTQG phát triển KT - XH vùng đồng bào DTTS&MN. Thực hiện rà soát, đề xuất kéo dài vốn đầu tư công năm 2022 sang năm 2023 tiếp tục thực hiện và thanh toán.

+ Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về Tài chính - Ngân sách: Không có.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Thực hiện tốt theo Quy chế đã được Ủy ban nhân dân xã ban hành và các Quy định của cấp trên.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Năm 2022 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 31/10/2022 về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số xã Ba Giang năm 2023. Trên cơ sở Kế hoạch, UBND xã đã triển khai thực hiện một số nội dung có liên quan như:

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc trao đổi văn bản trên hệ thống office và thực hiện chữ ký số đảm bảo 100%.

- Có 100% cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc.

- Bố trí trang thiết bị, hạ tầng Công nghệ - Thông tin đáp ứng nhu cầu làm việc cho cán bộ, công chức: 100% cán bộ, công chức có máy tính để sử dụng thường xuyên trong giải quyết công việc. Có mạng LAN kết nối Internet tốc độ cao.

- Thực hiện việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của xã đảm bảo.

- UBND xã đã hoàn thành việc xây dựng và đưa vào vận hành Cổng Thông tin Điện tử xã Ba Giang.

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001-2015 tại UBND xã thường xuyên và liên tục, đảm bảo theo Quy định.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm của Ủy ban nhân dân huyện, Đảng ủy xã và sự nỗ lực của Chính quyền địa phương trong việc thực hiện cải cách hành chính nên trong quý I/2023 về cơ bản UBND xã đã thực hiện đảm bảo các nhiệm vụ được giao.

- Thủ tục hành chính đã được minh bạch, đơn giản hóa góp phần tích cực vào việc giảm bớt phiền hà trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức cũng như tránh tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn của một số cán bộ, công chức.

- Qua việc thực hiện quy trình thủ tục hành chính, trình độ nghiệp vụ và trách nhiệm của đội ngũ công chức được nâng cao, đảm bảo sự hài lòng của công dân, tổ chức đến liên hệ công tác.

- Việc ứng dụng mạnh mẽ Công nghệ - Thông tin đã góp phần giảm văn bản giấy, giấy tờ hành chính trong cơ quan, tiết kiệm rất lớn về thời gian và kinh phí.

## **2. Những tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền trong cải cách hành chính tại địa phương chưa có bước đột phá nên việc tiếp nhận thông tin của người dân về công tác CCHC vẫn còn mặt hạn chế.

- Trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa của xã chưa đảm bảo theo Quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Với địa bàn miền núi nhiều rất khó khăn, dân cư thưa thớt, chủ yếu là người đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống nên việc tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến còn nhiều hạn chế, ít phát sinh hồ sơ trực tuyến cũng như các dịch vụ Bru chính công ích.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM QUÝ II NĂM 2023**

1. Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện đảm bảo các nội dung tại Quyết định số 4559/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND huyện về Kế hoạch CCHC năm 2023 và Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của UBND huyện về kế hoạch khắc phục, cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC (PAX INDEX) cũng như Quyết định số 322/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND xã về kế hoạch Cải cách hành chính xã Ba Giang năm 2023.

2. Đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm Pháp luật; thực hiện tốt công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm Pháp luật tại địa phương.

3. Triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân xã.

4. Tiếp tục thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; tiếp tục triển khai thực hiện cải cách chế độ công vụ, công chức; nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ, công chức, thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị.

5. Tăng cường ứng dụng Công nghệ - Thông tin vào hoạt động quản lý hành chính Nhà nước tại địa phương.

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Mở lớp tập huấn tại huyện cho đội ngũ cán bộ công chức xã có liên quan về vận hành phần mềm Một cửa điện tử cấp xã.

- Hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ các nội dung liên quan đến xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số cấp xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I/2023 của UBND xã Ba Giang. Kính báo cáo UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ huyện*) theo dõi và chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Thật**